



In samenwerking met:



- Brochure -

Activiteiten innovatieplatform Ouderenzorg Haaglanden

Datum: 3 maart, 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Masterclassreeks ‘Succesvolle innovatie met duurzaam resultaat’	3
Learning on the job	10
Innovatienetwerkbijeenkomsten.....	14
Koplopersbijeenkomsten	18
Bijlage 1: gedetailleerd programma masterclassreeks	21
Programma dag 1 – 3 juni 2021	21
Programma Dag 2 – 4 juni 2021	22
Programma dag 3 – 14 oktober 2021	23
Programma dag 4 – 15 oktober 2021	24
Programma dag 5 – 10 februari 2022	25
Programma dag 6 – 14 april 2022	26
Programma dag 7 – 2 juni 2022	27

Inleiding

In deze brochure vindt u informatie over de activiteiten die in 2021-2022 worden georganiseerd voor het Innovatieplatform Ouderenzorg Den Haag. In het kader van het leren en leren toepassen onderscheiden we vier programmaonderdelen die georganiseerd en verzorgd worden door Buro Wisselstroom in samenwerking met Cardia en Stichting Saffier. Cardia en Stichting Saffier hebben hiervoor subsidie ontvangen uit het Ontwikkelbudget van het Zorgkantoor Haaglanden. De masterclasses en ondersteuning kunnen daarom (onder voorwaarden) kosteloos worden aangeboden aan VVT-organisaties in de regio Haaglanden. De verschillende programmaonderdelen worden in dit document verder toegelicht.

Voor wie

De activiteiten van het innovatieplatform zijn bedoeld voor medewerkers die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan projectleiders, projectmedewerkers, programmamanagers, beleidsmedewerkers en -adviseurs. Andere activiteiten zijn specifiek voor management en bestuur van organisaties.

Contact

Heeft u inhoudelijke vragen over de beschreven programmaonderdelen of wilt u verkennen of een van deze activiteiten ook interessant is voor uw organisatie? Neem dan contact op met Wouter Wolters van Buro Wisselstroom: wouter@burowisselstroom.nl of 06 – 50 549 859.

Voor vragen over randvoorwaarden of aanmelding voor de activiteiten van het innovatieplatform kunt u contact opnemen met Aveliëne Kool, Manager Innovatie en Projecten Cardia: akool@cardia.nl of 070 - 80 08 610 of met Elisabeth de Vries, Senior Adviseur Strategie Stichting Saffier: E.deVries@saffiergroep.nl of 06 - 53817201.

Masterclassreeks 'Succesvolle innovatie met duurzaam resultaat'

Innovatie is boven alles mensenwerk. Uit onderzoek blijkt dat succesvolle veranderingen voor 25% bestaan uit technologische innovatie en voor 75% uit sociale innovatie. Innovatie is kortom veel meer dan het aanschaffen en invoeren van een technisch product.

Het hoofddoel van de masterclassreeks is om de organisaties stapsgewijs en gericht te helpen bij het invulling geven aan hun eigen innovatie- en implementatietraject. Een systematische aanpak, zoals ook geconstateerd door de inspectie, is daarbij van groot belang om te waarborgen dat iedereen betrokken blijft en om te zorgen dat er geïnnoveerd wordt op dat wat er voor cliënten en medewerkers toe doet. Tijdens de masterclasses wisselen inspiratie en kennis zich af met concrete opdrachten en uitwisseling met andere deelnemers. Door de gelijktijdige ondersteuning (learning on the job) doen deelnemers vaardigheden en praktijkervaring op in de proceskant van innovatie. Inhoud en tempo worden zoveel mogelijk afgestemd op de trajecten van de deelnemers.

Doelgroep

De masterclassreeks is bedoeld voor medewerkers die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan projectleiders, projectmedewerkers, programmanagers, beleidsmedewerkers en -adviseurs. Het gaat daarbij primair om (meerdere) medewerkers van de twee koplopende organisaties (Cardia en Stichting Saffier) en aanvullend om medewerkers van andere WVT-organisaties in de Zorgscala-regio/ zorgkantoorregio Haaglanden. Indien er nog plekken resteren, dan kunnen deze tevens benut worden door andere zorgorganisaties (bijvoorbeeld GGZ-organisaties, ziekenhuizen, jeugdzorgorganisaties e.d.).

Duur

7 dagen

Data

3 + 4 juni 2021 - 14 + 15 oktober 2021 - 10 februari 2022 - 14 april 2022 – 2 juni 2022

Locatie

Omgeving Den Haag

Niveau van de cursus

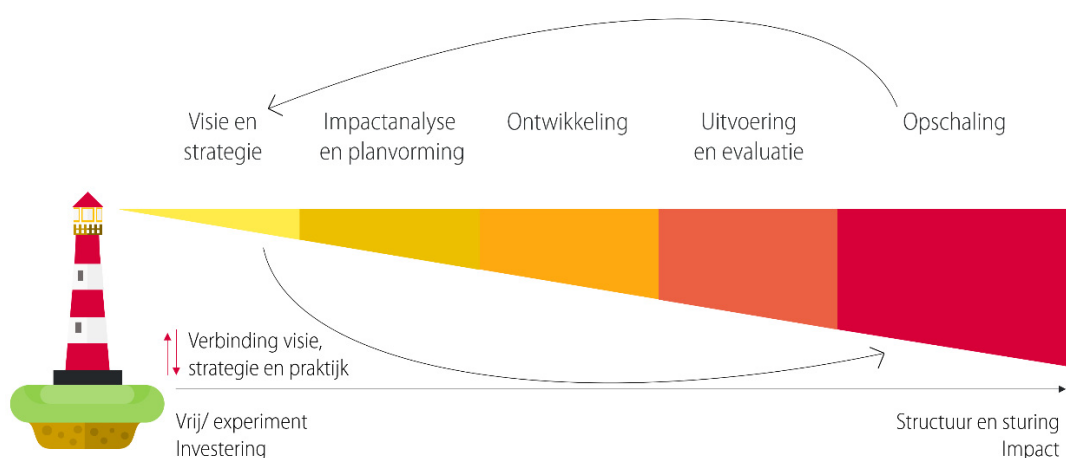
HBO

Inhoud

De focus ligt op een succesvolle implementatie van innovaties (waaronder eHealth). Je leert eHealth succesvol te implementeren in de praktijk. Je ontdekt welke stappen er op sociaal en technisch vlak genomen moeten worden. En je leert vorm te geven aan de organisatieverandering die daarmee gepaard gaat. Daaraan gekoppeld leer je de noodzaak tot verandering over te brengen in alle lagen van de organisatie. Met als resultaat dat verandermanagement, -trajecten en -processen goed worden ingezet om de innovatie te begeleiden.

In alle masterclasses staat het door Buro Wisselstroom ontwikkelde 5-fasemodel voor innovatie en implementatie centraal dat is omarmd door Zorg voor Innoveren (samenwerkingsverband van Min. van VWS, de NZa, het ZiN en ZonMw). Door middel van het model worden innovatie en implementatie op een systematische manier aangepakt. Het model kent de volgende fases:

Fases van gerichte innovatie en duurzame implementatie



1. Visie en strategie

Zonder strategie geen richting. In deze fase bepaalt u richting door na te gaan waar innovatie het meest loont.

Binnen de workshops van dit blok staan de volgende vragen centraal: Wat is het belang van visie en strategie in relatie tot implementatie van eHealth? Hoe onderzoek je de behoeften van cliënten/patiënten, medewerkers en het management/bestuur? Waar en hoe loont de toepassing van eHealth het meest? Hoe maak je een afwegingskader op basis waarvan je gerichte keuzes voor innovatie maakt? En hoe creëer je draagvlak voor je visie en strategie in je organisatie?

2. Planvorming

Een goed begin met een onderbouwd besluit. In deze fase werkt u naar een onderbouwd besluit door de impact van de voorgenomen innovatie in kaart te brengen.

Binnen de workshops van dit blok staan de volgende vragen centraal: Hoe breng je de sociale, organisatorische en financiële impact van de verandering in kaart? Hoe beslis je met welke leveranciers je in zee gaat? Hoe geef je je projectorganisatie vorm? Hoe breng je de ambities ten aanzien van het eHealthproject in kaart en welk commitment wordt er gevraagd? En hoe kom je tot een onderbouwd besluit voor de realisatie van je plannen?

3. Ontwikkeling

Van visie en strategie naar de praktijk. In deze fase zorgt u dat de innovatie gebruiksklaar en de organisatie startklaar is.

Binnen de workshops van dit blok staan de volgende vragen centraal: Hoe maak je de vertaalslag van jouw visie en strategie naar de praktijk? En hoe bewerkstellig je organisatieverandering? Wat is het belang van cocreatie met medewerkers en cliënten/patiënten en hoe pas je dit toe in je volledige implementatietraject? Hoe definieer je kwaliteit in relatie tot de inzet van digitale zorginnovaties? Plus, welke privacy-, veiligheids- en juridische vraagstukken zijn van belang en hoe ga je daarmee om?

4. Uitvoering en evaluatie

Ervaring opdoen in de praktijk. In deze fase doet u ervaring op om zo het product, proces en de daadwerkelijke dienstverlening bij te kunnen schaven.

Binnen de workshops van dit blok staan de volgende vragen centraal: Hoe breng je de eHealth-toepassing tot uitvoering? Wat betekent de inzet van eHealth voor de benodigde kennis, vaardigheden, attitude en werkprocessen van medewerkers? Hoe bereid je medewerkers goed voor op de toekomstige praktijk en wat kun je doen om hen daarbij te ondersteunen zodat de toekomstige praktijk met vertrouwen tegemoet gegaan wordt? Wat komt er kijken bij de acceptatie van technologie door ouderen. Hoe richt je evaluatie en intervisie in op de verschillende aspecten van een project? Wat kun je leren van elkaars ervaringen? En wat kun je leren van faalfactoren waardoor je sneller in de praktijk signaleert of bijsturing vereist is?

5. Opschaling

Naar een structurele en organisatiebrede inzet. In deze fase maakt u van experimentele inzet (pilotproject) de overgang naar de dagelijkse praktijk.

Binnen de workshops van dit blok staan de volgende vragen centraal: Hoe pas je de eHealth-toepassing breder in de organisatie toe? Wat is de rol van het management? En hoe zorg je voor de juiste structuur om de vertaalslag te maken van experimentele

inzet (project) naar organisatiebrede schaal? Hoe weet je of datgene wat je gestandaardiseerd hebt, voldoende past op elke afdeling? En hoe zorg je vervolgens dat de toepassing structureel gebruikt wordt in de dagelijkse praktijk? Hoe zorg je voor structurele bekostiging van de gekozen innovatie? Welke financieringsmogelijkheden zijn er en waar moet je op letten?

Voor een gedetailleerde beschrijving van het programma (per dag) verwijzen we graag naar bijlage 1 (zie pagina 20).

Doelen

- Kennis van en inzicht in een praktisch en theoretisch kader voor gerichte innovatie en duurzame implementatie.
- Kennis en inzicht in theorieën en praktische werkvormen waarmee je concreet invulling geeft aan elk van de vijf implementatiefases.
- Deelnemers kennen verschillende vormen om behoeftenonderzoek te doen om te achterhalen waar innovatie het meest loont in de eigen organisatie.
- Deelnemers kennen het belang van een visie en strategie op innovatie.
- Deelnemers creëren een gezamenlijke kijk op en begrippenkader voor innovatie en implementatie.
- Deelnemers kunnen de resultaten van een behoeftenonderzoek ordenen en prioriteren.
- Deelnemers weten hoe van de geprioriteerde resultaten te komen tot een concept of oplossingsrichting.
- Deelnemers kunnen een innovatiekader maken binnen de context van de eigen organisatie.
- Deelnemers weten hoe een projectorganisatie in te richten.
- Deelnemers weten de impact in kaart te brengen van de voorgenomen innovatie.
- Deelnemers weten wat het belang is van en hoe zij medewerkers in de praktijk vanaf het begin betrekken bij een innovatieproject.
- Deelnemers weten hoe zij werkprocessen kunnen vormgeven om daarmee samen met medewerkers de verandering in de praktijk verder te helpen voorbereiden.
- Ervaring in toepassing van de geleerde kennis aan de hand van opdrachten op basis van de systematische implementatie-aanpak.
- Kennis van en ervaring in het gebruik van praktische instrumenten om gericht vorm te geven aan de verschillende fases van innovatie en implementatie.
- Deelnemers hebben een netwerk voor uitwisseling van kennis en ervaringen in het kader van innovatie(s).

Aanvangsniveau

Er is geen speciale voorkennis nodig voor deelname aan deze masterclassreeks.

Voorwaarden en betaling

1. Doelgroep van deze masterclassreeks zijn die medewerkers bij de deelnemende organisaties, die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie. Deelnemers dienen alle dagen aanwezig te zijn.
2. Er is plek voor maximaal 25 deelnemers in totaal.
3. Met iedere deelnemer wordt na aanmelding een intakegesprek gehouden.
4. De masterclassreeks gaat door vanaf minimaal 5 deelnemers. Bij te weinig deelnemers wordt u uiterlijk twee weken vooraf geïnformeerd.
5. Deze masterclassreeks wordt in zijn geheel georganiseerd en verzorgd door Buro Wisselstroom. Hiervoor is subsidie ontvangen (door Cardia en Stichting Saffier) uit het Ontwikkelbudget van Zorgkantoor regio Haaglanden. De masterclasses kunnen daarom kosteloos worden aangeboden aan (meerdere) medewerkers van de twee koplopende organisaties (Cardia en Stichting Saffier) en aanvullend voor andere VT-organisaties in de Zorgscala-regio. Indien er nog plekken resteren, dan kunnen deze tevens benut worden door andere zorgorganisaties (bijvoorbeeld GGZ-organisaties, ziekenhuizen, jeugdzorgorganisaties e.d.). Als voorwaarde geldt inschrijving voor alle masterclassdagen.
6. De betalingstermijn is eenmalig. De kosten voor deelname worden door Cardia en Stichting Saffier voor de deelnemers betaald. Ook houden zij de financiële administratie bij.
7. Buro Wisselstroom houdt voor elke dag deelnemersoverzichten bij.
8. Annuleringsvoorwaarden en de mogelijkheden tot restitutie van gelden zijn niet van toepassing gezien deelname kosteloos is en wordt gefinancierd vanuit de subsidie van het zorgkantoor.
9. Copyright voor wat betreft de opzet en samenstelling van de masterclassreeks berust bij Buro Wisselstroom. Tevens rust er copyright op de door Buro Wisselstroom ingebrachte modellen, presentaties, formats etc. Buro Wisselstroom geeft Cardia, stichting Saffier en overige deelnemers gebruikersrecht over het materiaal dat door Buro Wisselstroom tijdens het project is ingebracht (bijvoorbeeld ontwikkelde kennis, modellen, presentaties, hand-outs, formats etc.). Voor meer informatie zie artikel 8 (Intellectueel eigendom) van onze algemene voorwaarden (zie <https://burowisselstroom.nl/images/Algemene%20voorwaarden%20Buro%20Wisselstroom.pdf>). Deze algemene voorwaarden zijn tevens vastgelegd in de overeenkomst tussen Stichting Saffier en Buro Wisselstroom.

Klachten

We hopen dat je je vrij genoeg voelt om eventuele wensen/ behoeften/ feedback met ons te bespreken. We gaan er dan vanuit dat we altijd wel een passende oplossing vinden. Mocht dit onverhoopt een keer niet naar tevredenheid verlopen, dan verwijzen we je graag naar onze klachtenprocedure:

<https://burowisselstroom.nl/Klachtenprocedure/>.

Studiebelasting

De totale studiebelasting voor de deelnemer bedraagt 7 dagen.

Certificering

Deelnemers ontvangen na deelname een bewijs van deelname.

Aanmelding en meer informatie

Meer informatie vind je op: <http://www.cardia.nl/innovatieplatform> en <http://www.saffiergroep.nl/innovatieplatform>

Heb je nog vragen, neem dan contact op met Elisabeth de Vries (Stichting Saffier): 06-53817201 of E.deVries@saffiergroep.nl.

Aanmelden voor de masterclassreeks kan tot en met 30 april 2021 via bovengenoemde websites of rechtstreeks: <https://forms.gle/f25kum1ZbiKDxWqa6>. Aan de hand van je motivatie maken we een selectie van de deelnemers. Je hoort vervolgens zo spoedig mogelijk of je bent geselecteerd.

Learning on the job

Cardia en Saffier hebben aangegeven niet alleen grote behoefte te hebben aan kennis en vaardigheden rondom implementatie maar aanvullend ook grote behoefte te hebben aan ondersteuning bij het leren toepassen van de aangereikte methodiek (5-fasenmodel). Feitelijk 'learning on the job'. Enerzijds door bijvoorbeeld samen met de projectleider een visie en strategiebijeenkomst voor te bereiden, uit te voeren en mee te nemen in de te maken keuzes, overwegingen en werkvormen. Anderzijds kunnen nieuwe kennis en vaardigheden iets nieuws vragen van de persoon en de wijze waarop innovatieprojecten kunnen worden uitgevoerd. Er is daarom ook aandacht voor de professionele identiteit, positie en rolopvatting van de deelnemer in de organisatie.

Met learning on the job kan de implementatie van innovatie(s) worden versneld door het inzetten van een deskundige adviseur. Daarbij is het nadrukkelijk niet de bedoeling om het over te nemen van de projectleider, maar is het doel juist om toepassing van de kennis aan te leren in de contextrijke omgeving van de eigen organisatie. Gaandeweg het project verschuift de ondersteuning van procesbegeleiding, naar coaching, naar sparring.

In het kader van het project hebben Cardia en Saffier een budget ontvangen van het Zorgkantoor ten behoeve van learning on the job krijgen.

Doelgroep

De learning on the job is specifiek bedoeld voor medewerkers van Cardia en Saffier die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan projectleiders, projectmedewerkers, programmanagers, beleidsmedewerkers en -adviseurs.

Duur

Circa 15 maanden - tussen 15 maart 2021 en 30 juni 2022.

Niveau van de cursus

HBO

Doelen

Tijdens de Learning on the Job staat toepassing van het aangeleerde (o.b.v. het model 5-fasemodel voor innovatie en implementatie) centraal. De doelen zijn:

- Deelnemers hebben inzichtelijk wat hun leerbehoeften zijn in het kader van de learning on the job;
- Deelnemers doen ervaring op met de toepassing van praktische instrumenten om gericht vorm te geven aan de verschillende fases van innovatie en implementatie;
- Deelnemers starten een innovatieproject aan de hand van de aangeleerde kennis en vaardigheden binnen de masterclassreeks;
- Deelnemers leren behoeftenonderzoek te doen om te achterhalen waar innovatie het meest loont in de eigen organisatie;
- Deelnemers leren een innovatiekader te maken binnen de context van de eigen organisatie;
- Deelnemers creëren een gezamenlijke kijk op het belang van innovatie;
- Deelnemers leren een projectorganisatie in te richten;
- Deelnemers leren medewerkers in de praktijk vanaf het begin betrekken bij een innovatieproject;
- Deelnemers leren werkprocessen vorm te geven binnen de context van het project om daarmee samen met medewerkers de verandering in de praktijk verder te helpen voorbereiden;
- Deelnemers hebben kennis van de eigen innovatiecontext en hebben geleerd om hierop te anticiperen binnen de verschillende fases van innovatie en implementatie;
- Deelnemers leren hun eigen professionele identiteit beter doorgronden als lerende professional, strategisch (sparrings)partner voor de organisatie en als project- en procesbegeleider van zorginnovatie. Dit onder meer door de vorming van een persoonlijke visie op innovatie en implementatie en door binnen het op te starten innovatieproject vorm en invulling te geven aan de verschillende fases van innovatie en implementatie c.q. het geleerde in de masterclassreeks toe te passen in de praktijk.

Aanvangsniveau

Om learning on the job te kunnen ontvangen is deelname aan de masterclassreeks voorwaardelijk.

Voorwaarden en betaling

1. De learning on the job is specifiek bedoeld voor medewerkers van Cardia en Saffier die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan projectleiders, projectmedewerkers, programmanagers, beleidsmedewerkers en -adviseurs.
2. De learning on the job vindt plaats in het kader van een te starten innovatieproject.
3. Met beide organisaties (Cardia en Saffier) wordt een plan van aanpak gemaakt om zodoende zoveel mogelijk rekening te houden met de betreffende organisatie.
4. Deze praktijkbegeleiding wordt in zijn geheel georganiseerd en verzorgd door Buro Wisselstroom. Hiervoor is subsidie ontvangen (door Cardia en Stichting Saffier) uit het Ontwikkelbudget van Zorgkantoor regio Haaglanden. De ondersteuning kan daarom kosteloos worden aangeboden aan (meerdere) medewerkers van Cardia en Stichting Saffier.
5. Er is een vast budget beschikbaar per organisatie à 170 uur. Eventuele aanvullende ondersteuning dient door Cardia of Saffier zelf betaald te worden. De facturatie geschiedt maandelijks op basis van nacalculatie, op basis van werkelijk gemaakte uren.
6. Annuleringsvoorwaarden en de mogelijkheden tot restitutie van gelden zijn niet van toepassing gezien facturatie maandelijks plaatsvindt op basis van nacalculatie en op basis van werkelijk gemaakte uren.
7. Copyright rust op de door Buro Wisselstroom ingebrachte modellen, presentaties, formats etc. welke ingezet worden in het kader van de learning on the job. Buro Wisselstroom geeft Cardia, stichting Saffier en overige deelnemers gebruikersrecht over het materiaal dat door Buro Wisselstroom tijdens het project is ingebracht (bijvoorbeeld ontwikkelde kennis, modellen, presentaties, hand-outs, formats etc.). Voor meer informatie zie artikel 8 (Intellectueel eigendom) van onze algemene voorwaarden (zie <https://burowisselstroom.nl/images/Algemene%20voorwaarden%20Buro%20Wisselstroom.pdf>). Deze algemene voorwaarden zijn tevens vastgelegd in de overeenkomst tussen Stichting Saffier en Buro Wisselstroom.

Klachten

We hopen dat je je vrij genoeg voelt om eventuele wensen / behoeften / feedback met ons te bespreken. We gaan er dan vanuit dat we altijd wel een passende oplossing vinden. Mocht dit onverhoopt een keer niet naar tevredenheid verlopen, dan verwijzen we je graag naar onze klachtenprocedure:

<https://burowisselstroom.nl/Klachtenprocedure/>.

Studiebelasting

De learning on the job kan ingezet worden tussen 15 maart 2021 en 30 juni 2022. De belasting hangt af van de scope van het project dat door de deelnemer gekozen wordt en de planning waarbinnen het project gerealiseerd moet worden.

Aanmelding

Gegeven het budget en de specifieke afspraken die gemaakt zijn tussen Cardia, Saffier en het zorgkantoor wordt learning on the job enkel aan Cardia en Saffier geboden.

Aanmelden voor learning on the job vanuit andere organisaties kan wel, echter dienen dan aparte financiële afspraken gemaakt te worden tussen de betreffende organisatie en Buro Wisselstroom.

Innovatienetwerkbijeenkomsten

Niet iedere medewerker die betrokken is bij- of geïnteresseerd is in innovatie, is in staat om de masterclassreeks te volgen. Om een bijdrage te leveren aan draagvlak voor innovatie binnen organisaties, kennis over innovatie en netwerkvorming tussen de verschillende organisaties, organiseren we drie innovatienetwerkbijeenkomsten van circa 3 uur.

Duur

3 uur per bijeenkomst

Data

20 mei 2021, 18 november 2021 en 21 april 2022

Niveau van de cursus

MBO

Doelgroep

Deze innovatienetwerkbijeenkomsten zijn in het bijzonder bedoeld voor medewerkers van zorgorganisaties uit de Zorgkantoor-regio Haaglanden die direct of indirect betrokken zijn bij innovatie in hun organisatie. Bij mensen die direct betrokken zijn bij innovatie binnen de organisatie valt bijvoorbeeld te denken aan projectleiders, projectmedewerkers, programmanagers, beleidsmedewerkers en -adviseurs. Bij mensen die indirect betrokken zijn bij innovatie binnen de organisatie gaat het bijvoorbeeld om bestuursleden, leden van het managementteam, medewerkers van afdeling ICT of communicatie.

Inhoud

Tijdens deze bijeenkomsten wisselen we kennis en ervaringen uit rondom technologische innovatie, sociale innovatie en gemaakte strategische keuzes. Dit kan eventueel gecombineerd worden met inspiratiesessies over specifieke thema's. De eerste innovatienetwerkbijeenkomst is specifiek voor medewerkers vanuit Cardia en

Saffier. De overige bijeenkomsten zijn voor een bredere groep van medewerkers van zorgorganisaties uit de regio Haaglanden. Alle bijeenkomsten zijn nadrukkelijk bedoeld om door middel van dialoogsessies van elkaar te leren hoe innovatie intern georganiseerd is, op welke manier organisaties kiezen voor innovatie binnen hun organisatie en hoe zij innovatie intern organiseren. We leren tevens van elkaars ervaringen op het gebied van implementatie en hoe keuzes omtrent innovatie samenhangen met de gerealiseerde resultaten.

Doelen

- Kennismaking met andere organisaties uit de regio, op het gebied van innovatie.
- Kennisontwikkeling op specifieke inhoudelijke thema's.
- Organisaties leren van elkaar op het gebied van (strategische) keuzes voor innovatie en implementatie.
- Bewustwording van uitdagingen, valkuilen en geleerde lessen op het vlak van visie en strategie, organisatieverandering, cultuur en infrastructuur in relatie tot innovatie.
- Feedback en reflectie op de eigen strategie en organisatie van innovatie.
- Bevorderen strategische benadering van innovatie binnen de organisatie.
- Bevorderen organisatorische implementatie van innovatie binnen de organisatie.
- Verbeterde samenwerking binnen de regio op het gebied van innovatie.

Aanvangsniveau

Er is geen speciale voorkennis nodig voor deelname aan de innovatienetwerkbijeenkomsten.

Voorwaarden en betaling

1. Er is plek voor maximaal 50 deelnemers in totaal.
2. Per bijeenkomst dienen mensen zich inschrijven.
3. Bij te weinig deelnemers wordt u uiterlijk twee weken vooraf geïnformeerd.
4. De innovatienetwerkbijeenkomsten worden georganiseerd en verzorgd door Buro Wisselstroom in samenwerking met Cardia en Stichting Saffier. Hiervoor is subsidie ontvangen (door Cardia en Stichting Saffier) uit het Ontwikkelbudget van Zorgkantoor regio Haaglanden. De innovatienetwerkbijeenkomsten kunnen daarom kosteloos worden aangeboden aan medewerkers van zorgorganisaties uit de Zorgkantoor-regio Haaglanden.
5. De betalingstermijn is eenmalig (de kosten voor deelname worden door Cardia en Stichting Saffier voor de deelnemers betaald).
6. Annuleringsvoorwaarden en de mogelijkheden tot restitutie van gelden zijn niet van toepassing gezien deelname kosteloos is en wordt gefinancierd vanuit de subsidie van het zorgkantoor.
7. Copyright voor wat betreft de opzet en samenstelling van de masterclassreeks berust bij Buro Wisselstroom. Tevens rust er copyright op de door Buro Wisselstroom ingebrachte modellen, presentaties, formats etc. Buro Wisselstroom geeft Cardia, stichting Saffier en overige deelnemers gebruikersrecht over het materiaal dat door Buro Wisselstroom tijdens het project is ingebracht (bijvoorbeeld ontwikkelde kennis, modellen, presentaties, hand-outs, formats etc.). Voor meer informatie zie artikel 8 (Intellectueel eigendom) van onze algemene voorwaarden (zie <https://burowisselstroom.nl/images/Algemene%20voorwaarden%20Buro%20Wisselstroom.pdf>). Deze algemene voorwaarden zijn tevens vastgelegd in de overeenkomst tussen Stichting Saffier en Buro Wisselstroom.

Klachten

We hopen dat je je vrij genoeg voelt om eventuele wensen / behoeften / feedback met ons te bespreken. We gaan er dan vanuit dat we altijd wel een passende oplossing vinden. Mocht dit onverhoopt een keer niet naar tevredenheid verlopen, dan verwijzen we je graag naar onze klachtenprocedure:

<https://burowisselstroom.nl/Klachtenprocedure/>.

Studiebelasting

De belasting per bijeenkomst bedraagt 3 uur.



Aanmelding

Aanmelden kan tot uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de betreffende innovatienetwerkbijeenkomst (20 mei 2021, 18 november 2021 en 21 april 2022).

Aanmelding kan via Elisabeth de Vries van Stichting Saffier: 06-53817201 of

E.deVries@saffiergroep.nl.

Koplopersbijeenkomsten

Betrokkenheid vanuit management en bestuur is van groot belang om van innovatie een strategische beweging te maken. We organiseren daarom twee bijeenkomsten voor een vertegenwoordiging (bestuur, MT en interne koplopers) vanuit beide koplopers waarin we kennis uitwisselen, elkaar inspireren en de dialoog aangaan over innovatie. Het gaat daarbij deels over innovatieprojecten maar vooral ook over welke strategische keuzes gemaakt zijn, hoe innovatie intern georganiseerd wordt, in welke context geïnnoveerd wordt en waar je tegenaan loopt. Ter inspiratie nodigen we elke bijeenkomst een andere organisatie extra uit.

Duur

3 uur per bijeenkomst

Data

12 oktober 2021 en 15 februari 2022

Niveau van de cursus

HBO

Doelgroep

Deze koplopersbijeenkomsten zijn specifiek bedoeld voor medewerkers van Stichting Saffier en Cardia waaronder: bestuursleden, leden van het managementteam, medewerkers die direct betrokken zijn bij innovatie en interne koplopers.

Inhoud

Tijdens deze bijeenkomsten wisselen we kennis en ervaringen uit rondom strategische zorginnovatie. Per bijeenkomst nodigen we een organisatie (bij voorkeur van buiten de zorgkantorregio) uit om samen kennis en ervaring mee uit te wisselen en te reflecteren op elkaars visie, strategie en organisatie van innovatie en implementatie. Door middel van dialoogsessies reflecteren we en leren we van elkaars visie en strategie op innovatie, op welke manier intern keuzes gemaakt worden en hoe innovatie intern

georganiseerd wordt. We leren tevens van elkaars ervaringen op het gebied van implementatie en hoe keuzes omtrent innovatie samenhangen met de gerealiseerde resultaten.

Doelen

- Kennismaking tussen Stichting Saffier en Cardia op het gebied van innovatie.
- Deelnemers hebben kennis en inzicht in het belang van een systematische aanpak van innovatie en implementatie.
- Kennisontwikkeling op specifieke inhoudelijke thema's.
- Leren van elkaar op het gebied van (strategische) keuzes voor innovatie en implementatie.
- Bewustwording van uitdagingen, valkuilen en geleerde lessen op het vlak van visie en strategie, organisatieverandering, cultuur en infrastructuur in relatie tot innovatie.
- Feedback en reflectie op de eigen visie, strategie en organisatie van innovatie.
- Bevorderen strategische benadering van innovatie binnen de organisatie.
- Bevorderen organisatorische implementatie van innovatie binnen de organisatie.
- Bevorderen organisatie van innovatie.
- Verbeterde samenwerking tussen Stichting Saffier en Cardia op het gebied van innovatie.

Aanvangsniveau

Er is geen speciale voorkennis nodig voor deelname aan de koplopersbijeenkomsten.

Voorwaarden en betaling

1. Er is plek voor maximaal 20 deelnemers in totaal.
2. Per bijeenkomst dienen mensen zich inschrijven.
3. Bij te weinig deelnemers worden deelnemers uiterlijk twee weken vooraf geïnformeerd.
4. De koplopersbijeenkomsten worden georganiseerd en verzorgd door Buro Wisselstroom in samenwerking met Cardia en Stichting Saffier. Hiervoor is subsidie ontvangen (door Cardia en Stichting Saffier) uit het Ontwikkelbudget van Zorgkantoor regio Haaglanden. De innovatienetwerkbijeenkomsten kunnen daarom kosteloos worden aangeboden aan medewerkers van zorgorganisaties uit de Zorgkantoor-regio Haaglanden.
5. De betalingstermijn is eenmalig (de kosten voor deelname worden door Cardia en Stichting Saffier voor de deelnemers betaald).

6. Annuleringsvoorwaarden en de mogelijkheden tot restitutie van gelden zijn niet van toepassing gezien deelname kosteloos is en wordt gefinancierd vanuit de subsidie van het zorgkantoor.
7. Copyright voor wat betreft de opzet en samenstelling van de masterclassreeks berust bij Buro Wisselstroom. Tevens rust er copyright op de door Buro Wisselstroom ingebrachte modellen, presentaties, formats etc. Buro Wisselstroom geeft Cardia, stichting Saffier en overige deelnemers gebruikersrecht over het materiaal dat door Buro Wisselstroom tijdens het project is ingebracht (bijvoorbeeld ontwikkelde kennis, modellen, presentaties, hand-outs, formats etc.). Voor meer informatie zie artikel 8 (Intellectueel eigendom) van onze algemene voorwaarden (zie <https://burowisselstroom.nl/images/Algemene%20voorwaarden%20Buro%20Wisselstroom.pdf>). Deze algemene voorwaarden zijn tevens vastgelegd in de overeenkomst tussen Stichting Saffier en Buro Wisselstroom.

Klachten

We hopen dat je je vrij genoeg voelt om eventuele wensen / behoeften / feedback met ons te bespreken. We gaan er dan vanuit dat we altijd wel een passende oplossing vinden. Mocht dit onverhoopt een keer niet naar tevredenheid verlopen, dan verwijzen we je graag naar onze klachtenprocedure:

<https://burowisselstroom.nl/Klachtenprocedure/>.

Studiebelasting

De belasting per bijeenkomst bedraagt 3 uur.

Aanmelding

Werving en aanmelding vindt vanuit beide projectgroepleden (Aveliëne Kool vanuit Cardia en Elisabeth de Vries vanuit Stichting Saffier) gericht intern plaats bij Cardia en Stichting Saffier. Uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de betreffende innovatienetwerkbijeenkomst (12 oktober 2021 en 15 februari 2022) is duidelijk hoeveel mensen en wie deelnemen. Deelnemers worden via interne communicatie benaderd over de planning en inhoud van de bijeenkomsten.

Bijlage 1: gedetailleerd programma masterclassreeks

Programma dag 1 – 3 juni 2021

Tijd	Onderdeel
9:30 – 10:30	Kennismaking & inleiding programma
<i>10:30 – 10:45</i>	<i>Pauze</i>
10:45 – 12:30	Inleiding hoofdlijnen model gericht innoveren en duurzaam implementeren + inleiding fase visie en strategie: Hoofdlijnen van het 5-fasemodel en de stappen die op het vlak van visie en strategie genomen moeten worden.
<i>12:30 – 13:30</i>	<i>Lunchpauze</i>
13:30 – 14:45	Dialogotafels - Wat versta jij onder innovatie + hoe gaat jouw organisatie om met innovatie?
<i>14:45 – 15:00</i>	<i>Pauze</i>
15:00 – 16:30	Behoefteteonderzoek doen onder management en bestuur
16:30 – 17:00	Evaluatie en afsluiting van de dag

Tijd	Onderdeel
09:30 – 11.30 (incl. pauze)	Inleiding diverse vormen behoeftenonderzoek: Behoeftenonderzoek in de organisatie kun je op verschillende manieren doen. Proeverij van mogelijkheden en opdracht.
11:30 – 12:30	Klantreis workshop: Klantreizen zijn een waardevolle en belevingsgerichte methodiek om behoeften in kaart te brengen. In deze workshop leer je de methodiek toe te passen.
<i>12:30 - 13:30</i>	<i>Lunch</i>
13:30 – 15:00	Vervolg workshop klantreis.
<i>15:00 – 15:15</i>	<i>Pauze</i>
15:15 - 16:00	Workshop ontwikkelen van een innovatiekader: Hoe maak je een innovatiekader? En hoe pas je het effectief toe bij het maken van keuzes voor innovatie?
16:00 – 16:30	Evaluatie en afsluiting van de dag

Tijd	Onderdeel
9:30 – 10:00	Welkom en check-in
10:00 – 12:30 (incl. pauze)	Waardecreatie en conceptontwikkeling: Wat doe je als je behoeften hebt opgehaald? Hoe kom je van behoeften naar oplossingsrichtingen en een concreet concept? En hoe benut je daarbij methoden zoals disruptieve innovatie, omdenken en anders organiseren?
<i>12:30 – 13:30</i>	<i>Lunch</i>
13:30 – 14:00	Inleiding fase planvorming
14:00 – 15:00	Workshop projectmatig werken waarin we aan het werk gaan met verschillende werkvormen waaronder het projectcanvas
<i>15:00 – 15:30</i>	<i>Pauze</i>
15:30 – 16:30	Workshop impactanalyse: Welke impact heeft de innovatie op mijn organisatie? Welke impact hebben de plannen in financiële zin? Wat behelst een maatschappelijke businesscase, waarvoor zet je deze in en wat zijn aandachtspunten en potentiële valkuilen bij het opstellen ervan?
16:30 – 17:00	Evaluatie en afsluiting van de dag

Tijd	Onderdeel
9:30 – 10:30	Inleiding fase ontwikkeling
<i>10:30 – 10:45</i>	<i>Pauze</i>
10:45 – 11:45	Workshop Troika consulting: aan de hand van een interactieve werkvorm leer je elkaars praktijk kennen en helpen we elkaars project naar de volgende stap
11:45 – 12:30	Vrije ruimte om in te kunnen spelen op vragen die gaandeweg ontstaan: vaak ontstaan gaandeweg ideeën of behoeften voor verdieping op een bepaald onderwerp of de vraag naar een workshop over een specifiek onderwerp. Deze ruimte benutten we om in afstemming met elkaar een workshop op maat te kunnen invullen.
<i>12:30 – 13:30</i>	<i>Lunch</i>
13:30 – 15:30	Forumtheater-workshop – vormgeven aan draagvlak: Aan de hand van terugspeeltheater oefenen we live casussen met elkaar. Wat werkt, wat werkt niet?
<i>15:30 – 16:00</i>	<i>Pauze</i>
16:00 – 16:30	Evaluatie en afsluiting van de dag

Tijd	Onderdeel
9:30 – 10:00	Welkom en check-in
<i>10:00 – 10:15</i>	<i>Pauze</i>
10:15 – 12:00	Workshop werkprocessen en omgaan met beren op de weg: Hoe kun je voorspellen wat er precies gaat veranderen? Hoe bereid je medewerkers goed voor op de nieuwe praktijk? En hoe weet je wat het nieuwe proces zou kunnen worden?
<i>12:00 - 13:00</i>	<i>Lunch</i>
13:00 – 15:00	Workshop innovatie en kwaliteit: Hoe ziet kwalitatieve zorg eruit wanneer je zorgtechnologie/ eHealth inzet? Welke afspraken moeten gemaakt worden om deze kwaliteit te kunnen leveren, en wat vraagt dit van jou en elkaar als team?
<i>15:00 – 15:30</i>	<i>Pauze</i>
15:30 – 16:30	Inleiding fase uitvoering en evaluatie
16:30 – 17:00	Evaluatie en afsluiting van de dag

Tijd	Onderdeel
9:30 – 10:00	Welkom en check-in
10:00 - 10:30	Inleiding fase opschaling
<i>10:30 – 10:45</i>	<i>Pauze</i>
10:30 – 12:30	Workshop vormgeven aan opschaling: Aan de hand van een praktijkcasus leer je wat er komt kijken bij het proces van standaardiseren en opschalen en wat het vraagt om de innovatie structureel onderdeel te maken van de dagelijkse praktijk.
<i>12:30 - 13:30</i>	<i>Lunch</i>
13:30 – 16:30 (incl. pauze)	Acceptatie van technologie door ouderen en gebruiksvriendelijkheid toetsen
16:30 – 17:00	Evaluatie en afsluiting van de dag

Tijd	Onderdeel
9:30 – 10:00	Welkom en check-in
10:00 – 10:45	Structurele bekostiging: Hoe zorg je voor structurele bekostiging van de gekozen innovatie? Welke financieringsmogelijkheden zijn er? Waar kun je terecht? En waar moet je op letten?
<i>10:45 – 11:00</i>	<i>Pauze</i>
11:00 – 12:30	Workshop toetsingskader inspectie
<i>12:30 – 13:30</i>	<i>Lunch</i>
13:30 - 16:00 incl. pauze	Workshop Falend vooruit: Veel innovatieprocessen kennen een vaste set aan 'faalfactoren'. Aan de hand van het schrijven van een eigen faalverhaal, wisselen we deze factoren uit waardoor herkenning in de praktijk eerder zal plaatsvinden.
16:00 – 17:00	Evaluatie en reflectie Masterclassreeks: terugblik op gelopen traject, vooruitblik en voortzetting/ borging innovatienetwerk: wat laat je achter, Wat neem mee?